

A. i W. Zbaraszewscy Indeks Spółka jawna  
Adres do zwrotów: ul. Ostoi-Zagórskiego 196; 71-810 Szczecin  
E-Mail: sklep@warmes.pl

....., dnia ..... 20 ..... r.

**FORMULARZ REKLAMACYJNY DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko:.....

Adres: .....

e-mail: .....

tel. ....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia towaru .....

Nazwa towaru .....

Nr paragonu/faktury .....

Nr karty gwarancyjnej.....

Ogólna wartość towaru..... zł

*ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania; informacje dot. pelletu; ostatniego przeglądu kominiarskiego; dokumentu odbioru instalacji kominowej; protokołu skuteczności zerowania instalacji elektrycznej):*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

- ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**  
 wymiana rzeczy na wolną od wad, (  
 usunięcie wady,  
 obniżenie ceny,  
 odstąpienie od umowy.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

## **OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia,
  - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór,
  - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
  - d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
2. Podstawą reklamacji mogą być regulacje dotyczące odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową albo gwarancja (o ile została udzielona).
3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.
4. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
6. Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu +48 534 220 110, pisząc na [info@warmes.pl](mailto:info@warmes.pl) lub na adres: A. i W. Zbaraszewscy Indeks Sp.j., Na Stoku 19, 71-792 Szczecin.

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana\* z następujących powodów:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
*(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)*